**Задание 1.**

Маша допустила следующие **ошибки:**

1. Ошибка в заголовке. Нарушено правило «Что?», «Где?», «Когда?». Правильный вариант — Ошибка в поле «Вы были у нас:» после заполнения и отправки формы «Оставьте, пожалуйста, отзыв о посещении!».

2. Ошибка в шагах воспроизведения. Не раскрыта последовательность действий. Правильный вариант:

1. Зайти на сайт кофейни.
2. Заполнить поле «Имя», например Булат.
3. Заполнить поле «Дата», например 10/11/2024.
4. Поставить «Оценку», например 10 звезд.
5. Написать «Комментарий», например Все понравилось.
6. Нажать на кнопку «Отправить отзыв».

3. Ошибка в ожидаемом результате. Перепутаны поля «Ожидаемый результат» и «Фактический результат». Правильный вариант — В поле «Вы были у нас:» указана дата, прописанная пользователем.

4. Ошибка в фактическом результате. Перепутаны поля «Ожидаемый результат» и «Фактический результат». Правильный вариант — В поле Правильный вариант — В поле «Вы были у нас:» ошибка.

5. Ошибка в определении серьезности. Правильный вариант — Critical.

**Дополнительно** можно добавить скриншот и ссылку на требование.

**Задание 2.**

Заголовок: Возможность выбора нескольких способов доставки одновременно в поле «Способ доставки:» на второй странице формы.

Шаги воспроизведения:

1. Открыть сервис доставки одежды
2. Заполнить поле «Имя», например Булат.
3. Заполнить поле «Телефон», например 012345678910.
4. Заполнить поле «Заполнить поле адрес проживания», например Казань.
5. Выбрать «Телефон» в поле «Как с Вами связаться?».
6. Нажать кнопку «Сохранить».
7. Нажать кнопку «2».
8. Выбрать дату из выпадающего списка в поле «Дата доставки», например 20 ноября 2024.
9. Выбрать время из выпадающего списка в поле «Время доставки», например с 10 до 13.
10. Выбрать «Курьер», «Самовывоз» и «Почтовая служба» в поле «Способ доставки:».
11. Выбрать «Я соглашаюсь на обработку персональных данных».
12. Нажать кнопку «Отправить».
13. Нажать «Ок» в появившейся форме «Продолжить?».

Ожидаемый результат: должен быть выбран только один способ доставки.

Фактический результат: можно выбрать одновременно все способы доставки.

Приоритет: High.

Серьезность: Critical.

Окружение:

* Операционная система: Windows 11.
* Браузер: Google Chrome 131.0.6778.70.

**Дополнительно** можно добавить скриншот и ссылку на требование.